

## Правила участия в программе лояльности «Любимый Клиент», ТМ «LuckyLOOK»

Действующие Правила участия в Программе лояльности «Любимый Клиент», ТМ «LuckyLOOK» (далее – «Программа лояльности») устанавливают официальные условия участия в Программе лояльности, определяют период, условия и порядок участия в Программе. Правила разработаны на основании Гражданского кодекса Украины, Закона Украины «Об информации», Закона Украины «О защите персональных данных», других нормативно-правовых актов Украины.

### 1. Общие положения

1.1. Организатором Программы лояльности является правообладатель ТМ «LuckyLOOK», далее – «Организатор».

1.2. Программа лояльности направлена на поощрение покупателей магазинов «LuckyLOOK», которым предоставляются специальные условия для покупок в магазинах, возможности получения дополнительной информации об акциях и прочее.

1.3. Программа лояльности является договором присоединения в понимании ст. 634 Гражданского кодекса Украины.

1.4. Программа лояльности не является азартной игрой, лотереей, услугой в сфере игрового бизнеса.

1.5. Программа лояльности действует во всех магазинах «LuckyLOOK» (информация о магазинах размещена на официальном сайте <http://luckylook.com.ua>), кроме магазина, который находится в ЦУМ.

### 2. Как стать участником программы лояльности

2.1. Участником Программы лояльности может стать любое физическое лицо, которое выполнило условия, предусмотренные настоящими Правилами.

2.2. Чтобы стать участником Программы, необходимо совершить покупку на сумму от 1000 грн (одним чеком), заполнить анкету, подтвердив согласие с правилами и условиями программы. После чего покупатель получит накопительную дисконтную карточку с номиналом скидки 5%.

При совершении следующей покупки, владелец карты сможете воспользоваться скидкой 5%.

### 3. Участие в Программе

3.1. Совершая покупки в магазинах «LuckyLOOK», Участник получает и увеличивает процент скидки накопительной Карты. Сумма первой покупки зачисляется на карту и суммируется со следующими покупками. Размер скидки меняется с учетом градации скидок:

Процент скидки	Сумма накопления
5%	1000 – 5999 грн
7%	6000 – 8999 грн
10%	9000 – 14999грн
15%	15000 – 29999 грн
20%	30000 – 49999 грн
VIP- 30 %	от 50000 грн

При изменении размера скидки, после соответствующего накопления на карте (градация скидок указаны выше в таблице), Участник может воспользоваться увеличенной/измененной скидкой уже со следующей покупкой.

3.2. Скидка по накопительной Карте и VIP карте НЕ СУММИРУЕТСЯ со специальными предложениями, не действует на акционный товар, на товар с сезонными скидками. Исключение: скидка по дисконтной карте может суммироваться с акцией, если это написано в условиях акции.

3.3. При накоплении суммы от 50 000 грн Участник программы лояльности получает VIP карту со скидкой 30%.

3.4. Каждый Участник Программы получает специальные привилегии на свой День Рождения – скидку 20%. Скидка 20% - фиксированная, не суммируется с номиналом скидки на накопительной дисконтной карте или VIP карте. Скидка в честь Дня рождения не действует на специальные предложения, на акционный товар. Не суммируется с другими акционными предложениями. Привилегии действуют 7 дней до дня рождения, в день рождения и 7 дней после дня рождения, итого 15 дней. Для получения фиксированной скидки в честь Дня Рождения Участнику Программы во время совершения покупки на кассе необходимо предъявить дисконтную карту. Если в 1С в карточке покупателя не отображается дата рождения, покупателю необходимо предъявить официальный документ (паспорт, водительские права или любой другой документ, который подтверждает его личность и в котором указана дата рождения).

3.5. Для увеличения накопленной суммы на Карте Участник должен предъявить свою Карту на кассе перед оплатой покупки. Карта сканируется, сумма зачисляется на Карту Участника Программы для увеличения суммы накопления и скидки. Накопление на карту осуществляется с каждой покупкой, не зависимо от действия скидки по дисконтной карте.

3.6. Дисконтная/VIP карта действует при предъявлении на кассе перед оплатой покупки. В случае отсутствия дисконтной/VIP карты продавец может найти ее в базе по номеру телефону или фамилии.

3.7. Скидка по Карте не действует на покупку подарочных сертификатов.

3.8. Скидка по Карте действует на товар, приобретенный с помощью подарочного сертификата. При условии, что товар, который обменивается на сертификат имеет первоначальную цену, не участвует в специальном предложении, акциях, не имеет сезонной скидки.

3.9. Дисконтная карта активируется при выдаче. На первый чек, на основе которого выдалась карта и были выполнены условия программы лояльности – покупка на сумму от 1000 грн – скидка не распространяется. Скидка по дисконтной карте действует со следующей покупкой.

3.10. Участник имеет право прекратить свое участие в Программе в любое время, путем подачи письменного заявления о прекращении участия в любом магазине «LuckyLOOK». Данное письменное заявление должно содержать следующую информацию: номер карточки, ФИО, желаемая дата завершения участия, подпись. После того, как заявление будет рассмотрено, членство Участника в Программе прекращается, Карта блокируется, а накопленная сумма и процент скидки аннулируется.

3.11. Передача Карты другому лицу не допускается. При установлении факта передачи другому лицу Карта изымается, а накопленная сумма покупок обнуляется.

#### **4. Последствия нарушения Участником Правил Программы лояльности**

4.1. Организатор оставляет за собой право прервать участие в Программе любого Участника без уведомления путем блокировки Карты в случаях недобросовестного использования Карты, если Участник:

- не придерживается действующих Правил участия;
- предоставляет недостоверные данные или информацию, которая вводит в заблуждение;
- принимает участие в схемах мошенничества в рамках действий любых элементов Программы.

4.2. В случае прекращения участия на основании п. 5.1. Карта блокируется, накопленная сумма аннулируется.

4.3. В случае возникновения претензий, связанных с аннулированием участия в Программе, для разблокирования Карты клиент должен заполнить соответствующее заявление в магазине «LuckyLOOK» и предъявить чеки на покупки по Карте. После рассмотрения претензии, Организатор принимает решение о возможности разблокировки Карты.

#### **5. Использование персональных данных Участника.**

5.1. Информация, оставленная Участником в Анкете (ФИО, почтовый адрес, e-mail, номер телефона и пр.), является его персональными данными. Персональные данные Участника являются конфиденциальной информацией; сбор и дальнейшая обработка персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных», другими нормативно- правовыми актами Украины.

5.2. Своей подписью в Анкете участник подтверждает, что добровольно предоставляет Организатору указанные в Анкете персональные данные для регистрации в качестве Участника Программы лояльности, а также с целью поддержания долгосрочного сотрудничества с Организатором. Участник также дает согласие на использование его персональных данных для обработки заказов на покупку товаров (услуг) Организатора, получения рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, другой информации о деятельности

Организатора (его связанных лиц, коммерческих партнеров). Для целей, предусмотренных данным пунктом, Организатор вправе направлять письма, уведомления и материалы на почтовый адрес, e-mail Участника, а также отправлять sms-сообщения, осуществлять звонки на указанный в Анкете телефонный номер (за исключением случая, когда Участник отказался от получения информации одним или несколькими способами в порядке, предусмотренном п. 6.5 Правил).

5.3. Для целей, предусмотренных п. 6.2 Правил, Участник дает Организатору право осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: помещать персональные данные в базы данных Организатора (без дополнительного уведомления Участника об этом), осуществлять пожизненное хранение данных, их накопление, обновление, изменение (по мере необходимости). Организатор берет на себя обязательства обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные какой-либо третьей стороне (кроме передачи данных связанным лицам, коммерческим партнерам, лицам, уполномоченным Организатором на осуществление непосредственной обработки данных для указанных целей, а также на обязательный запрос компетентного государственного органа).

5.4. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию, обратившись в любой магазин «LuckyLOOK» либо воспользоваться e-mail-сообщением, размещенным на сайте «LuckyLOOK»: [www.luckylook.com.ua](http://www.luckylook.com.ua). В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных.

5.5. Участник имеет право отказаться от получения sms-сообщений, уведомлений на электронный адрес, звонков на телефонный номер, указанный в Анкете обратившись в любой магазин «LuckyLOOK» либо воспользоваться e-mail сообщением, размещенным на сайте «LuckyLOOK»: [www.luckylook.com.ua](http://www.luckylook.com.ua). В заявлении об отказе получения информации о деятельности Организатора (рекламные и специальные предложения, информация об акциях, розыгрышах, другое) необходимо указать: номер карты, ФИО, e-mail, номер телефона.

## **6. Прочие условия**

6.1. В случае указания недостоверных (неточных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими недостоверными сведениями.

6.2. Карта является собственностью Организатора, не может быть предметом торга, дарения, завещания, а также любых других гражданско-правовых договоров.

6.3. В случае передачи Карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование Карты несет Участник.

6.4. Скидки и накопленные суммы по Картам не объединяются, не рекомендуется регистрировать несколько Карт на одно физическое лицо.

6.5. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы с размещением информации о ее прекращении за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения в магазинах «LuckyLOOK» и на сайте [www.luckylook.com.ua](http://www.luckylook.com.ua).

6.6. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются за 1 (один) день до запланированной даты вступления изменений в действие на сайте [www.luckylook.com.ua](http://www.luckylook.com.ua).

6.7. Правила являются обязательными для исполнения всеми Участниками Программы.

6.8. В случае возникновения ситуации, которая предполагает неоднозначное толкование данных Правил и/или спорных вопросов, и/или вопросов, не урегулированных данными Правилами, окончательное решение принимается Организатором. Решение Организатора является окончательным и обжалованию не подлежит.